

Prístup k záznamom požiadaviek

Cez viditeľné spoločnosti

Manuálny výber konkrétnych spoločností

Dostupné sú záznamy zvolených spoločností

Hromadný výber podľa kategórií spoločností

Dostupné sú záznamy všetkých spoločností patriacich do zvolených kategórií

Hromadný výber podľa typov spoločností

Dostupné sú záznamy všetkých spoločností patriacich do zvolených typov

Zdedenie z používateľských skupín

Dostupné sú záznamy podľa nastavení používateľskej skupiny

Sprístupňovanie požiadaviek pre spoločnosti, ktoré nie sú viditeľné

pre rolu *Riešiteľ*

Dostupné sú požiadavky, kde je používateľ vyplnený v poli *Riešiteľ*

pre rolu *Pomocný riešiteľ*

Dostupné sú požiadavky, kde je používateľ vyplnený v poli *Pomocný riešiteľ*

pre *Zastupujúceho*

Okrem vlastných požiadaviek podľa role sú prístupné požiadavky zastupovaného používateľa (v prípade zákazníckeho konta len za predpokladu splnenia podmienky rovnakých viditeľných spoločností)

Podľa oprávnení

Prístup k vlastným požiadavkám

pre rolu *Zákaznícke konto*

Prístupné sú požiadavky, ktoré vytvoril a požiadavky, kde je konto vyplnené v poli *Pre koho žiada* a *Kto žiada*

pre rolu *Riešiteľ, Operátor*

Prístupné sú požiadavky, ktoré vytvoril a požiadavky, kde je konto vyplnené v poli *Riešiteľ, Pomocný riešiteľ, Kto žiada, Pre koho žiada* alebo *Zodpovedná osoba*

Prístup k cudzím požiadavkám

Oprávnenie ku všetkým cudzím požiadavkám

Prístupné sú všetky požiadavky viditeľných spoločností

Podľa oblasti služby alebo kategórie požiadavky

Prístup k požiadavkám je obmedzený iba na požiadavky viditeľných spoločností, ktoré majú vyplnenú niektorú z *oblastí služieb* alebo *kategórií* povolených pre daného používateľa

Podľa prevádzky

Prístup k požiadavkám je obmedzený iba na požiadavky viditeľných spoločností, ktoré majú vyplnenú *prevádzku*, ktorú má daný používateľ viditeľnú.

Oprávnenie k záznamom podriadených

Prístupné sú záznamy podriadených používateľov a ich podriadených

Oprávnenie podľa org. útvaru záznamu

Prístupné sú záznamy požiadaviek z útvaru používateľa a všetkých org. útvarov jemu podriadených

Oprávnenie k záznamom z viditeľných zákaziek

Prístupné sú záznamy požiadaviek viditeľných spoločností z viditeľných zákaziek

Z podriadeného objektu

Prístup k požiadavkám prepojených s naviazaným záznamom, z ktorého je umožnený preklik na požiadavku (napr. pracovný príkaz, schvaľovanie, plnenie). Tieto požiadavky nie sú dostupné v zozname požiadaviek, ak ide o cudzie požiadavky.

Manažér typu požiadavky

Prístup k požiadavkám viditeľných spoločností pre manažéra zodpovedného za typ požiadavky

Výberom konkrétnych požiadaviek

Výber konkrétnych záznamov požiadaviek cez oprávnenie